

# Opći uvjeti poslovanja s poslovnim kupcima

## društva

Kelteks d.o.o., Dr. Slavka Rozgaja 3, 47000 Karlovac,  
HR

A	Opći uvjeti poslovanja.....	1
§ 1	Područje primjene.....	1
§ 2	Sklapanje ugovora.....	1
§ 3	Isporuka, opseg isporuke i izvedbe, rokovi izvedbe.....	1
§ 4	Cijene i pakiranje.....	2
§ 5	Uvjeti plaćanja.....	2
§ 6	Dužnost suradnje.....	3
§ 7	Ostale odredbe: mjesto ispunjenja obveza, mjesto nadležnosti, mjerodavno pravo, jezik ugovora, salvatorna klauzula.....	3
B	Posebni uvjeti isporuke robe.....	4
§ 1	Područje primjene.....	4
§ 2	Opseg usluga.....	4
§ 3	Prijenos rizika.....	4
§ 4	Pridržaj prava vlasništva.....	4
§ 5	Jamstvo i opća odgovornost.....	4
§ 6	Prava vlasništva.....	6
C	Posebni uvjeti za usluge besplatnog savjetovanja.....	6
§ 1	Područje primjene.....	6
§ 2	Neobvezujući savjeti bez prethodne provjere....	6
§ 3	Oslobodenje od odgovornosti za sadržaj, isključenje odgovornosti za naknadu štete.....	6

Ovi opći uvjeti poslovanja sastavni su dio svih naših ugovora, ponuda i potvrda narudžbi za poslovne kupce.

## **A Opći uvjeti poslovanja**

### **§ 1 Područje primjene**

- Ovi opći uvjeti poslovanja odnose se samo na kupce koji su poslovni subjekti. Poslovni subjekti su trgovci, tj. osobe koje samostalno i trajno obavljaju gospodarsku djelatnost radi

ostvarivanja dobiti proizvodnjom, prometom robe ili pružanjem usluga na tržištu. Ovi opći uvjeti ne odnose se na potrošače. Potrošač je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

- Ovi opći uvjeti poslovanja odnose se na isporuku robe, obavljanje poslova i pružanje usluga, naročito u obliku neplaćenih usluga savjetovanja.
- Naš odnos s kupcima uređen je isključivo odredbama ugovora, ovim općim uvjetima i obveznim zakonskim odredbama. Izričito odbijamo primjenu kupčevih općih uvjeta naručivanja ili nabave.
- Ovi opći uvjeti poslovanja zamjenjuju prethodne dogovore i prethodne verzije naših uvjeta prodaje i pružanja usluga.
- Prihvatanje isporuke naših roba i usluga od strane kupca smatra se potvrdom valjanosti i primjene ovih općih uvjeta poslovanja.

### **§ 2 Sklapanje ugovora**

- Osim ako nije drugačije dogovoreno, naše su ponude neobvezujuće i trebaju biti potvrđene.
- Narudžba nije obvezujuća dok je pismeno ne potvrdimo u obliku potvrde narudžbe ili dok je ne počnemo izvršavati. Ako kupac želi izmijeniti narudžbu nakon primitka naše potvrde narudžbe, za to trebamo dati izričitu pismenu suglasnost.

### **§ 3 Isporuka, opseg isporuke i izvedbe, rokovi izvedbe**

- Rokove isporuke procjenjujemo najbolje što možemo, međutim oni nisu obvezujući. Rok isporuke počinje teći i rokove isporuke ćemo ispoštovati pod uvjetom da je kupac pravovremeno i na odgovarajući način osigurao svu potrebnu suradnju, stavio na raspolaganje svu dokumentaciju koju je dužan dostaviti i platio dogovorene predujmove. Potvrđeni rok isporuke uvijek se odnosi na datum otpreme robe iz sjedišta ili podružnice našeg društva ili drugog mjesta isporuke.
- Naša pismena ponuda ili potvrda narudžbe konačna je u pogledu opsega isporuke roba ili usluga. Dodatne dogovore ili izmjene trebamo pismeno potvrditi. Ako se naša ponuda ili potvrda narudžbe temelji na informacijama koje je dostavio kupac (podaci, brojevi, crteži, nacrti, težine, dimenzije itd.), naša je ponuda obvezujuća samo ako su te informacije točne.

Ako se nakon sklapanja ugovora ispostavi da narudžbu iz bilo kojeg razloga ne možemo izvršiti sukladno specifikacijama kupca, imamo pravo odustati od ugovora ako i u onoj mjeri u kojoj kupac nije voljan prihvatiti alternativno rješenje koje predložimo i preuzeti dodatne troškove koji bi mogli nastati.

3. Za svu isporučenu robu i usluge imamo pravo na djelomično ispunjenje obveza u razumnoj mjeri. Imamo pravo angažirati podizvođače za ispunjavanje svojih ugovornih obveza.
4. Ako saznamo da postoji rizik da kupac neće moći ispuniti svoje obveze, imamo pravo isporučiti robu ili usluge samo uz plaćanje predujma ili osiguranje plaćanja. Ako i u onoj mjeri u kojoj kupac ne izvrši uplatu predujma ili ne dostavi osiguranje plaćanja u razumnom produljenom roku, naše pravo na odustajanje od već sklopljenih pojedinačnih ugovora ostaje nepromijenjeno.
5. Ako se ugovori plaćanje predujma, robu ili uslugu ćemo isporučiti tek nakon što primimo puni iznos kupoprodajne cijene ili naknade.
6. Informacije dostavljene uz naše ponude ili potvrde narudžbi, kao što su nacrti, podaci o težinama, dimenzijama i kapacitetu, samo su informativne prirode osim ako nije jasno naznačeno da su obvezujuće. Zadržavamo sva prava nad crtežima, nacrtima ili sličnim pripremnim radnjama.
7. Neće se smatrati da ne ispunjavamo ugovorne obveze u slučaju više sile ili drugih izvanrednih okolnosti na koje ne možemo utjecati. U takvim slučajevima još uvijek zadržavamo pravo odustajanja od ugovora čak i ako u tom trenutku već ne ispunjavamo ugovorne obveze. Konkretno govoreći, neće se smatrati da ne ispunjavamo ugovorne obveze u slučaju da je kašnjenje isporuke uzrokovano netočnom ili zakašnjelom isporukom naših dobavljača za koju nismo odgovorni. U slučaju privremenih smetnji u isporukama ili ispunjavanju obveza produžiti ćemo rokove ili odgoditi datume isporuke ili ispunjenja obveza za vrijeme trajanja smetnje uz dodatak razumnog početnog razdoblja.
8. Ako smo prema ugovoru obvezni proizvesti proizvode prije izvršenja plaćanja, možemo odbiti njihovo izvođenje na koje smo se obvezali ako nakon sklapanja ugovora postane jasno da bi naše potraživanje naknade mogla ugroziti nemogućnost kupca da izvrši takvo plaćanje. Ovo je posebno slučaj ako je uplata na koju imamo pravo ugrožena zbog loše

financijske situacije kupca ili ako postoje druge prepreke za izvršenje uplate, npr. zabrane uvoza i izvoza, rat, nelikvidnost dobavljača ili odsutnost neophodnih radnika zbog bolesti.

#### **§ 4 Cijene i pakiranje**

1. Cijene navedene u našim ponudama ili potvrdama narudžbi odnose se na neto cijene uz isporuku „ex works“ (EXW u Incoterms 2020) od odgovarajućeg sjedišta ili podružnice našeg društva, osim ako nije drugačije ugovoreno. Cijena usluga odnosi se na pružanje usluge na dogovorenoj lokaciji izvršenja obveza. Prilikom izdavanja računa dodaje se PDV po zakonskoj stopi.
2. Troškove ostataka od rezanja, otpreme i pakiranja plaća kupac.
3. Ako je ugovoreni rok izvedbe duži od četiri mjeseca od trenutka potvrđivanja narudžbe do izvršenja usluge, imamo pravo u odgovarajućoj mjeri prenijeti na kupca sva povećanja troškova veća od dva posto koja su u međuvremenu nastala zbog povećanja cijena. Isti se uvjeti primjenjuju ako je ugovoreni rok izvedbe kraći od četiri mjeseca, ali uslugu možemo isporučiti tek četiri mjeseca nakon potvrde narudžbe iz razloga za koje je odgovoran kupac.
4. Ako s kupcem sklopimo ugovor u stranoj valuti te u razdoblju od sklapanja ugovora do datuma dospjeća dođe do fluktuacije tečaja veće od 2 % u odnosu na euro na našu štetu, smatra se da je ugovoreno odgovarajuće povećanje cijene.
5. Kad proizvodimo proizvode ili pružamo usluge, iznos naknade uvijek se temelji na vremenskoj naknadi za stvarno utrošeno vrijeme, bez obzira na ranije dostavljeni troškovnik, osim ako nije ugovorena fiksna naknada. Jedinice mjerenja vremena i aktualne satnice mogu se pronaći u našoj ponudi ili potvrdi narudžbe.
6. Sve dodatne nastale troškove i putne troškove usuglašavamo s kupcem i fakturiramo odvojeno. Kupac nadoknađuje troškove puta i smještaja uz predočenje preslika računa i odbitak iznosa pretporeza iz tih računa, osim ako se strane nisu prije putovanja drugačije dogovorile u pisanom obliku. Aktualni iznosi naknada za putne troškove mogu se pronaći u našoj ponudi ili potvrdi narudžbe.

#### **§ 5 Uvjeti plaćanja**

1. Osim ako nije drugačije ugovoreno, naše fakture za isporuku roba i usluga plaćaju se bez odbitaka u roku 30 dana od datuma fakture.

2. Ako je u pojedinim slučajevima dogovoreno plaćanje predujma, uplate se vrše isključivo u bruto iznosu bez odbitaka.
  3. Ako se roba ili usluge isporučuju u djelomičnim isporukama, imamo pravo za svaku djelomičnu isporuku zatražiti odgovarajući dio naknade.
  4. Ako se sjedište poslovanja kupca nalazi izvan Hrvatske, a u ugovoru s kupcem nije predviđeno plaćanje predujma za isporuku robe ili usluge, zadržavamo pravo da bez posebnog ugovora zatražimo dostavljanje dokumentarnog akreditiva u iznosu bruto cijene kao uvjet za ispunjenje naših obveza. Akreditiv treba izdati banka ili štedionica licencirana u Europskoj uniji u skladu s trenutno važećim Jedinstvenim pravilima i običajima za dokumentarne akreditive (UCP 500) Međunarodne trgovačke komore (International Chamber of Commerce – ICC). Ako ne zatražimo takav dokumentarni akreditiv i ako nije drugačije ugovoreno, naše potraživanje dopijeva primitkom isporuke ili potpunim izvršenjem naše usluge. Ako robu ili usluge isporučujemo u djelomičnim isporukama, uvijek imamo pravo za svaku djelomičnu isporuku zatražiti odgovarajući dio naknade i, ako je potrebno, dokumentarni akreditiv za svaku djelomičnu isporuku.
  5. Kupac nema pravo na odbitke bez izričitog dogovora.
  6. Ako kupac kasni s plaćanjem, mora nam nadoknaditi štetu uzrokovanu kašnjenjem, naročito kamate po stopi zatezne kamate sukladno važećim odredbama hrvatskog zakona. Ako kupac kasni s plaćanjem dospjelog ili djelomičnog iznosa više od 14 dana, ako kupac ne ispunji obveze koje proizlaze iz našeg pridržaja prava vlasništva ili ako je uplata na koju imamo pravo ugrožena zbog nepovoljne financijske situacije u kojoj se nalazi kupac, cjelokupni ostatak svih nepodmirenih potraživanja odmah dopijeva na naplatu.
  7. Plaćanje mjenicom ili akceptiranom mjenicom prihvatljivo je samo uz izričit dogovor, a i tada vrijedi tek unovčenjem.
  8. Uplate u pravilu vrši kupac. Podmirenje računa od strane trećih osoba moguće je uz naše dopuštenje.
  9. Ne primamo uplate u gotovini.
  10. Samo legitimna ili zakonski osnovana potraživanja mogu se prebijati s našim potraživanjima naknade. Isto se odnosi na ostvarivanje prava pridržaja. U suprotnom Kupac može ostvariti pravo pridržaja samo ako se ono temelji na istom ugovornom odnosu.
  11. Kupac može ustupiti potraživanja prema nama uz našu prethodnu suglasnost, za čije odbijanje trebamo imati opravdani razlog.
  12. Rok valjanosti troškovnika koje dostavljamo definirani su pojedinačno u svakoj ponudi.
- § 6 Dužnost suradnje**
1. Kupac nama i našim djelatnicima treba pružati podršku u razumnoj, uobičajenoj mjeri.
  2. Kupac nam treba ustupiti materijale i podatke koji su nam potrebni za pružanje usluga. Podaci i nositelji podataka trebaju biti tehnički ispravni. Ako se u prostorijama kupca primjenjuju posebni zakonski ili sigurnosni propisi, kupac nas o tome treba obavijestiti prije pružanja usluge.
  3. Kupac našim djelatnicima ne može davati upute o konkretnom načinu pružanja usluga, osim ako su upute nužne zbog sigurnosnih zahtjeva i operativnih propisa u prostorijama kupca. Upute o pojedinim pitanjima povezanim s poslovima ili uslugama koje pružamo ne daju se djelatnicima kojima smo povjerali izvršavanje zadataka, već kontakt osobama koje smo imenovali za navedeni projekt. Uvijek samostalno odlučujemo o potrebnim mjerama u okviru ispunjenja naših ugovornih obveza.
- § 7 Ostale odredbe: mjesto ispunjenja obveza, mjesto nadležnosti, mjerodavno pravo, jezik ugovora, salvatorna klauzula**
1. Mjesto ispunjenja obveza jest naše sjedište u Karlovcu, Hrvatska.
  2. Ako je kupac poslovni subjekt, pravna osoba javnog prava ili poseban fond javnog prava ili ako kupac nema mjesto sudske nadležnosti u Republici Hrvatskoj ili seli mjesto nadležnosti u inozemstvo, kao mjesto ispunjenja obveza i isključivo mjesto nadležnosti za sve sporove između strana koji proizlaze iz ugovornog odnosa ugovara se Zagreb, Hrvatska. Iznimno od ove odredbe također imamo pravo na potraživanja prema kupcu u njegovom mjestu nadležnosti.
  3. Jezik ugovora je hrvatski jezik. Ako se ugovorne strane služe još nekim jezikom, sukladno ugovoru prednost ima tekst na hrvatskom jeziku.

4. Ako bi bilo koja odredba ovih općih uvjeta ili odredba u okviru drugih dogovora bila ili postala nevažeća, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi ili dogovora.
5. Ugovorni i drugi pravni odnosi s našim kupcima uređeni su hrvatskim zakonima, isključujući Konvenciju UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe.

## **B Posebni uvjeti isporuke robe**

### **§ 1 Područje primjene**

Ovi posebni uvjeti isporuke robe primjenjuju se uz opće uvjete iz Poglavlja A na sve ugovorene isporuke robe za kupca.

### **§ 2 Opseg usluga**

1. Osiguranje robe u prijevozu sklapa se samo na izričit zahtjev. U tom se slučaju osiguranje robe u prijevozu sklapa u ime i za račun kupca.
2. Naše obveze obuhvaćaju prijenos vlasništva i isporuku predmeta kupnje. Savjetovanje u vezi predmeta kupnje nije uključeno u naše obveze, osim ako to nije izričito ugovoreno.

### **§ 3 Prijenos rizika**

Rizik od gubitka ili kvara robe prenosi se na kupca u trenutku kada se roba preda na otpremu, čak i ako se rade djelomične isporuke. Ako otprema kasni iz razloga za koje je odgovoran kupac, rizik se prenosi na kupca čim ga se obavijesti da je roba spremna za otpremu.

### **§ 4 Pridržaj prava vlasništva**

1. Kupac je ovlašten u sklopu redovitog poslovanja prerađivati i/ili prodavati robu obuhvaćenu pridržajem prava vlasništva koju smo isporučili. U tom se slučaju primjenjuju sljedeće dodatne odredbe:
2. Sva isporučena roba ostaje u našem vlasništvu do primitka cjelokupnog iznosa kupoprodajne cijene i svih već nastalih i budućih potraživanja od isporuke robe u okviru postojećih poslovnih odnosa.
3. Uz nas, kupac također ostaje ovlašten za naplatu potraživanja. Obvezujemo se da nećemo izvršiti naplatu potraživanja sve dok kupac ispunjava svoje obveze plaćanja prema nama, ne kasni s uplatama, nije podnesen zahtjev za otvaranje stečajnog postupka i nema drugih vrsta nemogućnosti plaćanja obveza. Međutim, u slučaju da gore navedeni uvjeti nisu ispunjeni, možemo od kupca zatražiti da

dostavi informacije o ustupljenim potraživanjima i njegovim dužnicima, podatke potrebne za naplatu, neophodnu dokumentaciju i da obavijesti dužnike (treće osobe) o ustupanju potraživanja.

4. Roba na kojoj imamo pridržaj prava vlasništva ne može se dati u zalog trećim osobama ni prenijeti putem cesije prije pune isplate osiguranih potraživanja. Ako i u mjeri u kojoj treće osobe zaplijene robu koja nam pripada, kupac nas mora odmah o tome obavijestiti u pisanom ili tekstualnom obliku putem e-pošte na sljedeću adresu: [info@solidian-kelteks.com](mailto:info@solidian-kelteks.com).

5. Ako kupac ne ispunjava ugovorne odredbe, naročito ako ne uplati dospjeli iznos kupoprodajne cijene, imamo pravo odustati od ugovora u skladu sa zakonskim odredbama i/ili zatražiti povrat robe na kojoj imamo pridržaj prava vlasništva. Zahtjev za povrat robe ne uključuje istovremeno i izjavu o odustajanju. Naprotiv, imamo pravo tražiti samo povrat robe i zadržati pravo odustajanja od ugovora. Ako kupac ne uplati dospjeli iznos kupoprodajne cijene, ova prava možemo ostvariti samo ako kupac ne izvrši uplatu u prethodno definiranom razumnom roku za plaćanje ili ako sukladno zakonskim odredbama takav rok nije potrebno definirati.

6. Kupac treba pažljivo postupati s robom na kojoj imamo pridržaj prava vlasništva. Na naš zahtjev kupac treba robu s pridržajem prava vlasništva na odgovarajući način i o vlastitom trošku osigurati od požara, izljeva vode i krađe na svotu njezine stvarne vrijednosti. U slučaju potrebe za održavanjem ili pregledom robe, kupac ih treba pravovremeno obaviti o vlastitom trošku.

7. Ako valjanost ovog pridržaja prava vlasništva ovisi o njegovoj prijavi, na primjer u javne registre u zemlji kupca, kupac će nas ovlastiti da izvršimo ovu prijavu o njegovom trošku. Kupac je dužan bez naknade osigurati svu suradnju koja je potrebna za izvršenje prijave.

### **§ 5 Jamstvo i opća odgovornost**

1. Na zahtjeve kupca za naknadnim aktivnostima koje smo dužni izvršiti zbog nedostataka povezanih s uslugama ili robom primjenjuju se sljedeće odredbe:
  - 1.1 Ako je isporučena roba neispravna, možemo odlučiti hoće li naknadne aktivnosti uključivati uklanjanje nedostatka (ispravljanje nedostataka)

- ili isporuku proizvoda bez nedostataka (zamjenska isporuka).
- 1.2. Imamo pravo od kupca zatražiti da plati dospjeli iznos kupoprodajne cijene kao uvjet za izvršavanje dodatnih aktivnosti. Međutim, kupac ima pravo zadržati razuman dio iznosa kupoprodajne cijene razmjeran nedostatku.
  - 1.3. Kupac nam treba dati vremena i priliku da izvršimo dodatne aktivnosti koje mu dugujemo, odnosno predati reklamiranu robu na pregled. U slučaju zamjenske isporuke kupac nam treba vratiti neispravan proizvod u skladu sa zakonskim odredbama.
2. Snosimo troškove pregleda i naknadnih aktivnosti, konkretno prijevoza, putovanja, troškova rada i materijala, pod uvjetom da je proizvod uistinu neispravan.
    - 2.1. Na naknadne aktivnosti također se primjenjuju sljedeće dodatne odredbe:
 

Ako je kupac ugradio neispravnu robu u drugi proizvod ili ju je spojio s drugim proizvodom u skladu s njezinim tipom i namjenom, dužni smo u okviru naknadnih aktivnosti nadoknaditi kupcu troškove uklanjanja neispravne robe i ugradnje ili spajanja popravljenog proizvoda ili novoisporučenog proizvoda bez nedostataka.
    - 2.2. Kupac snosi troškove otklanjanja nedostataka ili naknadne dostave koji su nastali zbog toga što je kupljena roba nakon isporuke odvezena izvan sjedišta ili poslovnog prostora kupca.
    - 2.3. Ukoliko se pokaže da je zahtjev kupca za otklanjanjem nedostataka neopravdan, od kupca možemo zatražiti nadoknadu nastalih troškova.
  3. Kupac može tražiti naknadu štete samo:
    - 3.1. Za štetu uzrokovanu
      - namjernom povredom ugovornih obveza ili krajnjom nepažnjom s naše strane ili
      - namjernom povredom ugovornih obveza ili krajnjom nepažnjom od strane jednog od naših zakonskih zastupnika, rukovoditelja ili ovlaštenih agenata.

Ovo se odnosi na obveze koje nisu ključne za ugovor (osnovne obveze) i nisu glavne ili sekundarne obveze povezane s nedostacima isporučene robe ili usluga.
    - 3.2. za štetu prouzročenu namjernom povredom ključnih ugovornih obveza (osnovnih obveza) ili njihovom povredom iz krajnje nepažnje s naše strane ili od strane jednog od naših zakonskih zastupnika, rukovoditelja ili ovlaštenih agenata. Ključne ugovorne obveze (osnovne obveze) u smislu točaka 3.1 i 3.2 odnose se na obveze čije je ispunjenje ključno za pravilno izvršenje ugovora i u čije se ispunjenje kupac obično može pouzdati.
- 3.3. Osim toga, snosimo odgovornost za štetu uzrokovanu povredom obveza iz nepažnje ili namjernom povredom obveza u slučaju nedostataka na proizvodima ili uslugama koje smo isporučili (naknadne aktivnosti ili sekundarne obveze) i
    - 3.4. za svaku štetu koja ulazi u opseg jamstva (obveza) ili jamstva kvalitete ili trajnosti koje smo izričito dali.
  4. U slučaju povrede ključne ugovorne obveze iz nepažnje, stupanj odgovornosti ograničava se na štetu koju smo mogli očekivati ili predvidjeti u trenutku sklapanja ugovora, pod uvjetom da se postupalo s dužnom pažnjom.
  5. Zastara za zahtjeve za naknadu štete od strane kupca u slučaju jednostavne povrede materijalne ugovorne obveze iz nepažnje nastupa prema važećim obveznim odredbama hrvatskih zakona nakon početka zakonskog roka zastare.
  6. Zahtjevi za naknadu štete prema nama koji proizlaze iz obvezne zakonske odgovornosti i gubitka života, tjelesne ozljede ili narušenog zdravlja nisu obuhvaćeni gornjim odredbama i valjani su u okviru zakonski definiranog opsega i rokova.
  7. Ako je kupac poslovni subjekt također se primjenjuju sljedeće odredbe:
 

Kupac ima pravo na potraživanja povezana s nedostacima, posebice zahtjeve za naknadne aktivnosti, odustajanje od ugovora, smanjenje cijene i naknadu štete, pod uvjetom da je ispunio svoju zakonsku obvezu pregleda robe i prijave nedostataka sukladno članku 403. i članku 407. Zakona o obveznim odnosima. Ako za vrijeme pregleda otkrije nedostatak, odmah nas o njemu treba obavijestiti pismenim putem ili putem elektroničke pošte na sljedeću adresu: [info@solidian-kelteks.com](mailto:info@solidian-kelteks.com). Prijava nedostatka smatrat će se pravovremenom ako je kupac napravi u roku osam dana od trenutka pronalaska nedostatka, pri čemu je pravodobno slanje prijave dovoljno za ispunjenje roka. Bez obzira na ovu obvezu pregleda i obavještanja o nedostacima, kupac nas treba u roku osam

dana od isporuke obavijestiti o očitim nedostacima (uključujući netočnu i nepotpunu isporuku) pismenim putem ili u tekstualnom obliku putem e-pošte na sljedeću adresu: [info@solidian-kelteks.com](mailto:info@solidian-kelteks.com), u kojem slučaju je pravovremeno slanje obavijesti dovoljno za ispunjenje roka. Ako kupac ne izvrši odgovarajući pregled i/ili prijavu nedostataka, isključuje se naša odgovornost za neprijavljene nedostatke. Ova se odredba ne primjenjuje ako smo prijevarom prikrili nedostatak.

## § 6 Prava vlasništva

Ako proizvodimo na temelju nacrtu, modela ili uzoraka koje nam je ustupio kupac, kupac treba osigurati da se time ne krše prava industrijskog vlasništva trećih strana. Prije nego što nam pošalje svoju narudžbu, kupac je dužan provjeriti krše li proizvodi koje je naručio prava vlasništva trećih osoba. U tom smislu, kupac nas treba osloboditi od odgovornosti za bilo kakva potraživanja trećih osoba. Ako treća osoba kupcu zabrani proizvodnju ili isporuku proizvoda zbog prava industrijskog vlasništva koja joj pripadaju, imamo pravo bez ispitivanja pravnih okolnosti prekinuti rad i zatražiti naknadu nastalih troškova.

## C Posebni uvjeti za usluge besplatnog savjetovanja

### § 1 Područje primjene

Ovi posebni uvjeti za davanje besplatnih informacija i savjeta primjenjuju se uz Opće uvjete poslovanja iz Poglavlja A na sve odnose s osobama koje traže savjetovanje i ugovore o pružanju usluga besplatnog savjetovanja, a ne odnose se na isporuku robe kupcu.

### § 2 Neobvezujući savjeti bez prethodne provjere

1. Savjete i informacije o našim proizvodima, uključujući proračune koji nisu povezani s kupnjom naše robe, pružamo bez obveze nadoknade štete nastale zbog postupanja po našem savjetu ili preporuci. Naši proizvodi trebaju ispuniti niz tehničkih i zakonskih zahtjeva kako bismo bili sigurni da se pojedini proizvodi upotrebljavaju bez rizika. Osoba koja traži savjet sama treba provjeriti ispunjavaju li naši proizvodi neophodne zakonske i tehničke zahtjeve za određenu namjenu.
2. Dodatno nudimo usluge savjetovanja u svrhu davanja pismene preporuke za konkretnu primjenu pojedinih proizvoda iz naše ponude. Za to je potrebno s nama sklopiti zaseban

ugovor o provedbi odgovarajućih ispitivanja u svrhu izdavanja pismene preporuke o primjeni proizvoda. Ako kupci kojima je potreban savjet žele sklopiti takav ugovor, detaljnije informacije o našim uvjetima poslovanja mogu dobiti putem e-pošte [info@solidian-kelteks.com](mailto:info@solidian-kelteks.com). Dakle, u sklopu besplatnog neobvezujućeg informiranja ne nudimo usluge ispitivanja i izdavanje preporuke o primjeni proizvoda.

### § 3 Oslobođenje od odgovornosti za sadržaj, isključenje odgovornosti za naknadu štete

1. Sadržaj koji besplatno nudimo odnosi se na davanje neobvezujućih savjeta, informacija ili preporuka. Strana koja daje savjete, informacije ili preporuke drugoj strani nije dužna nadoknaditi štetu uzrokovanu postupanjem po njezinom savjetu ili preporuci, osim ako ugovornim odnosom ili drugom zakonskom odredbom nije drugačije određeno.
2. Strana koja traži savjet i koristi sadržaj snosi isključivu odgovornost za provjeru sukladnosti primjene proizvoda sa zakonskim i tehničkim zahtjevima za upotrebu tih proizvoda.
3. U drugim pogledima odgovorni smo isključivo za naknadu sljedeće štete:
  - 3.1. štete koja proizlazi iz gubitka života, tjelesne ozljede ili narušenog zdravlja zbog namjerne povrede obveza ili povrede obveza iz nepažnje s naše strane ili zbog namjerne povrede obveza ili povrede obveza iz nepažnje od strane jednog od naših zakonskih zastupnika ili ovlaštenih agenata;
  - 3.2. štete uzrokovane namjernom povredom obveza ili povredom obveza iz krajnje nepažnje s naše strane ili namjernom povredom obveza ili povredom obveza iz krajnje nepažnje od strane jednog od naših zakonskih zastupnika, rukovoditelja ili ovlaštenih agenata;
  - 3.3. štete uzrokovane namjernom povredom ključnih obveza (osnovnih obveza) ili povredom ključnih obveza (osnovnih obveza) iz nepažnje s naše strane ili od strane jednog od naših zakonskih zastupnika, rukovoditelja ili ovlaštenih agenata. Ključne ugovorne obveze (osnovne obveze) odnose se na obveze čije je ispunjenje ključno za pravilno izvršenje ugovora i u čije se ispunjenje kupac obično može pouzdati.
  - 3.4. svake štete koja ulazi u opseg jamstva (obveze) ili jamstva kvalitete ili trajnosti koje smo izričito dali.

4. U slučaju povrede ključne ugovorne obveze iz nepažnje, stupanj odgovornosti ograničava se na štetu koju smo mogli očekivati ili predvidjeti u trenutku sklapanja ugovora, pod uvjetom da se postupalo s dužnom pažnjom. Ovo ne uključuje štetu nastalu u slučaju gubitka života, tjelesne ozljede ili narušenog zdravlja.
5. Zastara za zahtjeve za naknadu štete od strane klijenta koji traži savjetovanje u slučaju povrede materijalne ugovorne obveze iz nepažnje nastupa prema važećim obveznim odredbama hrvatskih zakona nakon početka zakonskog roka zastare.
6. Zahtjevi za naknadu štete prema nama koji proizlaze iz obvezne zakonske odgovornosti nisu obuhvaćeni gornjim odredbama i valjani su u okviru zakonski definiranog opsega i rokova.

Uvjeti se primjenjuju od: 1. siječnja 2024. godine.